

“Procedura aperta telematica per l’affidamento del Servizio di trasporto degenti per le necessità dell’Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini per un importo triennale a base d’asta di euro 9.600.000,00 eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno”

**Allegato 1 al Disciplinare di gara
Capitolato Tecnico
CIG XXXXXX**

Indice

Art. 1 (Oggetto dell'appalto)	3
Art. 2 (Modalità di svolgimento del servizio).....	3
Art. 3 (Obblighi dell'Appaltatore relativamente al personale)	4
Art. 4 (Controllo sui mezzi).....	6
Art. 5 (Vigilanza e controllo).....	6
Art. 6 (Inadempienze, penalità)	7
Art. 7 (Risoluzione del contratto)	8
Art. 8 (Copertura assicurativa)	8
Art. 9 Centrale operativa.....	9
Art. 10 Cartellonistica e Mappatura.....	10
Art. 11 Quotazione trasferimenti extraregionali	11

Art. 1 (Oggetto dell'appalto)

Il presente Capitolato disciplina l'affidamento del servizio di trasporto di pazienti (sia degenti che assistiti che abbiano necessità di spostamento assistito) nel perimetro dell'ospedale e in particolare tra tutte le UUOO dell'ospedale, e tra i piani dei padiglioni, anche per la stessa UUOO. Il servizio dovrà esser dimensionato sulla base dei seguenti dati:

- ✓ volume complessivo atteso annuo, pari a circa 100.000 movimentazioni, di cui 65.000 tramite barella e 35.000 tramite ambulanza.

Il servizio contempla sia movimentazione tramite ambulanza di Tipo A, che tramite trasporto a piedi con barella. L'ambulanza di Tipo A dovrà essere equipaggiata in base all'esigenza del paziente che si muove, ovvero con le modalità che vanno da Mezzo di Soccorso con autista/barelliere e infermiere a Mezzo di Soccorso Avanzato con autista/barelliere, infermiere e Anestesista/Medico quest'ultimo sarà assicurato con personale dell'Azienda Ospedaliera. La movimentazione con barella dovrà essere equipaggiata con personale adeguato alle esigenze del paziente, da definirsi attraverso accordo con la direzione sanitaria. Quale che sia il mezzo di movimentazione (che comunque va dotato di opportuno e adeguato personale in base alle esigenze del paziente), è compreso nel servizio la garanzia del trasporto della documentazione clinica e l'eventuale (se necessario) trasporto degli effetti personali del paziente.

Le ambulanze dovranno essere permanentemente dotate dell'attrezzatura e del materiale sanitario previsto dalle norme e altresì dovranno essere in perfetta efficienza e sottoposte a trattamento che ne assicuri l'igiene.

In particolare, qualora per la movimentazione ed il trasporto del paziente fossero necessari guanti monouso, camici, cuffia e/o mascherina e/o altri DPI, dispositivi elettromedicali e/o dispositivi specifici (barelle bariatriche e/o incubatrici etc...) previsti dalle normative vigenti e/o dalle raccomandazioni nazionali/internazionali è onere dell'Appaltatore provvedere alla loro fornitura senza costi aggiuntivi per l'Azienda Ospedaliera.

È onere dell'Appaltatore provvedere, altresì, alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurazioni, carburante, personale, materiale sanitario e di qualsiasi altra prestazione correlata al servizio di che trattasi o connesso o conseguente al servizio medesimo.

Il concorrente deve possedere tutte le autorizzazioni previste per l'attività di trasporto pazienti e deve essere in regola con quanto previsto dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 1° settembre 2009 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 225 del 28 settembre 2009 (Regolamento recante disposizioni in materia di immatricolazione ed uso delle ambulanze) nonché tutti i mezzi dovranno essere stati sottoposti alla Determinazione della Regione Lazio o essere in possesso di eventuale equipollenza riconosciuta dalla stessa Regione Lazio. Inoltre, sarà considerato merito ma non motivo di esclusione, l'utilizzo di ambulanze con delibera dell'Ares 118 del sistema regionale sanitario del Lazio.

Art. 2 (Modalità di svolgimento del servizio)

L'aggiudicatario dovrà svolgere il servizio con mezzi e personale proprio. I flussi di attività si sviluppano prevalentemente dal lunedì al sabato nella fascia oraria compresa tra le ore 7.30 e le ore 19.30 (90% circa delle richieste). Il restante (10% circa dei trasporti) dal lunedì al sabato, nella fascia oraria compresa tra le 19.30 e le 07.30, domenica e festivi.

L'Aggiudicatario dovrà garantire un servizio di trasporto degenti mediante ambulanze, come di seguito specificato:

- A) Trasporto degenti mediante ambulanze disponibili a presidio;
- B) Trasporto degenti mediante ambulanze disponibili a chiamata;

Nello specifico, l'azienda aggiudicataria, per il buon esito del servizio richiesto e soprattutto all'interno dell'AOSCF, dovrà fornire le seguenti risorse:

- a. Mezzi ambulanze di tipo A con equipaggio formato da Autista-soccorritore e infermiere così distribuiti nell'arco della settimana e dei singoli giorni:
 - i. Dal lunedì al venerdì:
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 7:00 alle 19:00
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 10:00 alle 22:00
 - n° congruo di operatori a piedi per trasferimenti interni dalle 7:00 alle 22:00
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 22:00 alle 7:00
 - ii. Il sabato:
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 7:00 alle 19:00
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 10:00 alle 22:00
 - n° congruo di operatori a piedi per trasferimenti interni dalle 7:00 alle 19:00
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 22:00 alle 7:00
 - iii. La domenica:
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 7:00 alle 19:00
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 10:00 alle 22:00
 - n° congruo di operatori a piedi per trasferimenti interni dalle 7:00 alle 19:00
 - n° congruo ambulanze con equipaggio dalle 22:00 alle 7:00
- b. A supporto degli operatori dell'AOSCF si richiede una figura in loco di coordinamento e che aiuti nella gestione dei servizi da espletare.
- c. In ultimo, data la complessità delle attività da soddisfare, si richiede, almeno, una figura dell'azienda aggiudicataria responsabile dell'appalto con funzione di referente per l'AOSCF e reperibile con continuità. È a discrezione dell'azienda appaltatrice fornire due figure a garanzia di una reperibilità costante.

La Ditta provvederà a organizzare e coordinare i mezzi, gli equipaggi e gli operatori a piedi.

Nei suddetti orari, qualora il paziente da trasportare versasse in condizioni instabili, tanto da richiedere a bordo della stessa ambulanza la presenza di personale Medico, quest'ultimo sarà assicurato con personale dell'Azienda Ospedaliera.

Le ambulanze che svolgono le attività con **disponibilità a presidio**, negli orari suddetti, dovranno essere munite di localizzatore, che consenta al coordinatore dell'azienda aggiudicataria, di conoscere in tempo reale l'ubicazione delle ambulanze messe a disposizione a presidio.

Gli equipaggi dell'ambulanza dovranno fornire, in tempo reale, tutti gli orari di esecuzione del servizio affidato, per ogni trasporto effettuato (ora trasmissione servizio, ora andata, ora arrivo in UU.OO, ora arrivo destinazione, ora fine servizio). Tale attività dovrà essere effettuata con il supporto di dispositivi digitali e sistemi informatici.

Il prezzo di offerta deve considerarsi a corpo sulla base del dimensionamento obiettivo sviluppato dall'offerente, e le cui assunzioni di calcolo devono essere riportate nella offerta tecnica. L'offerta deve indicare una proposta di penale per servizi per le disdette comunicate al di sotto del trentesimo minuto antecedente l'orario concordato per il servizio.

Art. 3 (Obblighi dell'Appaltatore relativamente al personale)

Al fine di assicurare il corretto espletamento delle prestazioni contrattuali, l'Appaltatore dovrà avvalersi, sotto la propria esclusiva responsabilità, di proprio personale qualificato. L'Appaltatore si obbliga all'osservanza delle leggi, regolamenti e contratti di lavoro vigenti in materia o che potranno essere emanati in corso di espletamento del servizio.

Il personale sanitario impiegato nel servizio deve essere in possesso dei sottoelencati requisiti:

Personale Medico:

BLSD
ACLS

Personale infermieristico:

BLSD

PBLS

Personale autista/barelliere:

BLSD

GUIDA SICURA

L'Azienda San Camillo si riserva di verificare in ogni momento l'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e assistenziale e, ove disattese, di risolvere il contratto per inadempimento.

L'aggiudicatario dovrà garantire sotto la sua esclusiva responsabilità che il personale impiegato nell'appalto sia in numero sufficiente e idoneo ad assicurare la regolarità del servizio e l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Il personale impiegato nell'appalto, ove richiesto, dovrà essere in possesso dei titoli di iscrizione all'Albo professionale nonché di tutti i requisiti necessari per lo svolgimento del servizio ed in particolare: - Idoneo alla mansione specifica;

- capace e fisicamente idoneo per l'esecuzione del servizio;
- istruito preventivamente sul servizio da svolgere;
- sottoposto a controlli sanitari ed alle vaccinazioni d'obbligo previsti dalla normativa vigente da effettuarsi a carico dell'impresa medesima;
- dotato di adeguati mezzi di prevenzione antinfortunistica rispondenti ai requisiti di sicurezza previsti dal D.lgs. n 81/2008.

L'Appaltatore ed il suo personale dovrà uniformarsi a tutte le norme di carattere generale emanate dall'AOSCF, attenersi a tutte le norme inerenti la sicurezza sul lavoro (in particolare D.Lgs. 81/2008) nei luoghi di lavoro oggetto del servizio.

Il personale dell'aggiudicatario è obbligato a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e agire, in ogni occasione, con la diligenza professionale specifica richiesta dalla natura del servizio.

In particolare, l'aggiudicatario dovrà curare che il proprio personale:

- indossi la divisa idonea allo svolgimento del servizio;
- sia munito ed esponga apposito tesserino di riconoscimento conforme alla normativa di cui al D. Lgs. 81/2008;
- sia adeguatamente informato ed addestrato sul corretto espletamento del servizio in tutte le sue fasi; - rispetti tutte le disposizioni normative applicabili.

L'Appaltatore dovrà provvedere, a proprie spese, alla fornitura, al mantenimento in perfetto stato, al lavaggio ed alla sostituzione delle divise, degli accessori di abbigliamento previsti e di quant'altro necessario all'espletamento delle prestazioni oggetto dell'appalto.

Preliminarmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore dovrà fornire all'AOSCF l'elenco completo del personale da impiegarsi nel servizio in oggetto svolto presso l'Azienda e, relativamente a ciascuna unità di personale, dovrà formalmente dichiarare, oltre al possesso dei requisiti previsti nel presente articolo: cognome e nome, qualifica professionale rivestita, titolo di studio, regolare iscrizione agli Istituti previdenziali ed assicurativi e copertura infortunistica INAIL, a norma delle vigenti direttive, i rispettivi numeri di posizione

INPS e INAIL, il rispettivo numero di matricola, l'avvenuta comunicazione obbligatoria on line degli adempimenti aziendali presso il Centro per l'Impiego, il possesso della certificazione di idoneità alla mansione specifica rilasciata ai sensi del D.lgs. n. 81/2008, depositata agli atti dell'Aggiudicatario, l'eventuale appartenenza a categoria disabili

Con riferimento alle eventuali variazioni a detto elenco, relative alle unità di personale già impiegate nel servizio ovvero ad ulteriori unità di personale da utilizzare in sostituzione di quelle già impiegate, l'Appaltatore, per tutto il periodo di vigenza contrattuale, dovrà aggiornare tempestivamente e comunque non oltre 5 (cinque) giorni dalla modifica, l'elenco nominativo, già presentato in sede di adempimenti preliminari, rispettando le medesime procedure formali richieste in tale fase.

Prima dell'avvio del servizio l'aggiudicatario dovrà comunicare il nominativo ed i recapiti di un responsabile, che dovrà garantire la propria reperibilità, cui fare costante riferimento per tutte le problematiche che dovessero insorgere nella gestione dell'appalto.

Art. 4 (Controllo sui mezzi)

Gli automezzi dovranno essere mantenuti, con oneri a carico dell'Aggiudicatario, in condizioni di perfetta efficienza e conservazione, con garanzia di interventi di pulizia e sanificazione sia ordinari che straordinari (i tempi dedicati alla sanificazione non possono interrompere le attività di trasporto. Pertanto, in caso di interventi di sanificazione urgenti, l'Aggiudicatario dovrà garantire mezzi ed equipaggi sostitutivi).

Nel caso di automezzi disponibili a presidio le sanificazioni da effettuare, tra un trasporto e l'altro e a fine giornata, all'interno della cellula sanitaria e/o abitacolo, dovranno essere eseguite, secondo le procedure convalidate dalla Direzione Sanitaria Aziendale, dal personale dell'Aggiudicatario. Resta inteso che la sanificazione (giornaliera) di fondo a fine giornata (fine servizio), interna ed esterna all'ambulanza, dovrà essere effettuata al di fuori dell'Azienda Ospedaliera e al di fuori delle fasce orarie di attività specifiche con oneri a carico dell'Aggiudicatario. L'Azienda si riserva di richiedere in qualsiasi momento il registro delle sanificazioni giornaliere.

Gli automezzi, inoltre, dovranno essere dotati di apposito registro riportante tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Tali registri dovranno essere esibiti entro 2 (due) giorni su richiesta insindacabile dell'Azienda. Del pari dovrà essere garantita, con oneri a carico dell'Aggiudicatario, la manutenzione e la gestione, secondo il manuale di uso e manutenzione, di tutte le attrezzature in dotazione alle ambulanze.

L'Appaltatore si obbliga a fornire all'Azienda Ospedaliera, entro 2 (due) giorni dalla relativa richiesta, ogni documentazione atta ad accertare la tracciabilità della suddetta manutenzione sulle attrezzature.

Le ambulanze dovranno essere coperte da tutte le garanzie assicurative previste dalla legge.

Art. 5 (Vigilanza e controllo)

All'Azienda compete la regolare esecuzione degli adempimenti scaturenti dal presente appalto e l'effettuazione di tutti i controlli necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni richieste. Per la corretta azione di vigilanza e controllo sull'applicazione di quanto richiesto e previsto dal presente Capitolato Tecnico l'Azienda nominerà il Direttore dell'esecuzione del contratto che dovrà, nello specifico:

- ✓ verificare, giornalmente, le modalità esecutive del servizio e nel caso di eventi avversi compilare le schede di segnalazione di non conformità;
- ✓ verificare, periodicamente, la formazione degli operatori addetti al trasporto in merito all'utilizzo delle attrezzature ed alle procedure di trasporto.

Le segnalazioni appropriate di non conformità, derivanti da entrambe le verifiche delle attività sopra descritte, verranno trasmesse all'Appaltatore, il quale dovrà dare un riscontro alle medesime che sarà oggetto di valutazione ad opera dell'Azienda. L'Azienda Ospedaliera, conclusa l'istruttoria, in base alla gravità dell'evento deciderà se contestarlo formalmente all'Appaltatore. Le azioni correttive e preventive individuate dall'Appaltatore dovranno essere comunicate al Direttore dell'esecuzione del contratto. Periodicamente verranno programmate delle riunioni con l'Appaltatore in merito al confronto tra le risultanze del controllo di qualità effettuato dall'Azienda e dell'autocontrollo dello stesso Appaltatore. I dati oggetto di confronto derivano da una *check list* condivisa con l'Appaltatore. L'esito dei confronti individua le azioni di miglioramento da intraprendere. La vigilanza e il controllo sono garantiti dalla verifica di reporting mensile effettuata dal DEC e trasmessa alla direzione amministrativa. Ogni sei mesi è previsto un audit sull'andamento del servizio.

Art. 6 (Inadempienze, penalità)

Fatta salva la responsabilità dell'Appaltatore da inadempimento e il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1382 c.c., in caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali derivanti dall'aggiudicazione del presente appalto, il Direttore dell'esecuzione del contratto procederà alla contestazione degli addebiti all'Appaltatore, assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni al RUP. Acquisite e se valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'Appaltatore abbia risposto, la Stazione Appaltante, su proposta del RUP, dichiarerà risolto il contratto.

Ove ne ricorrano i presupposti l'Azienda potrà applicare le seguenti penali:

Mancata localizzazione dell'equipaggio	Per singolo evento verrà applicata una penale dello 0,3 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Mancato o inadeguato svolgimento del servizio (es. indisponibilità anche di un solo mezzo a presidio tra quelli previsti anche per un solo giorno)	Per ogni giorno per ogni mezzo penale giornaliera dell'1 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Indisponibilità, qualora necessario, di dispositivo elettromedicale e/o sanitario e/o biomedicale specifico per il trasporto del paziente (barella bariatrica, ossigeno ecc.)	Per ogni contestazione penale dell'1 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Mancata manutenzione dei mezzi e delle attrezzature presenti a bordo	Per singolo evento verrà applicata una penale dello 0,3 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Mancata consegna della documentazione relativa ai mezzi utilizzati (es. manutenzione mezzi, foglio di marcia giornaliero per ogni trasporto effettuato, tracciabilità manutenzione attrezzature)	In caso di consegna superiore ai due giorni dalla data di richiesta per ogni giorno di ritardo verrà applicata penale dello 0,3 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Mancata sanificazione dell'ambulanza a presidio	Per ogni evento penale giornaliera dell'1 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Violazione degli obblighi di riservatezza o segretezza dei dati in special modo di quelli riguardanti i pazienti assistiti a bordo dei mezzi e di quelli ricoverati	Per ogni contestazione penale giornaliera dello 0,5 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Mancata comunicazione modifica elenco personale	In caso di comunicazione oltre cinque giorni penale giornaliera dello 0,3 per mille dell'ammontare netto del contratto.
Ritardo nell'intervento a chiamata per trasporto pazienti	Per ogni 5 minuti di ritardo penale dell'1 per mille dell'ammontare netto del contratto

L'Azienda avrà diritto di procedere alla risoluzione del Contratto nel caso di applicazione, nel corso della durata del presente Contratto, di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale.

L'Appaltatore prende atto ed accetta che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Azienda San Camillo di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'applicazione della penale sarà preceduta da una rituale contestazione scritta della Stazione Appaltante verso l'Appaltatore. L'Azienda, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione definitiva, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati.

A tal fine, l'Appaltatore autorizza sin d'ora la Stazione Appaltante, ex art. 1252 c.c., a compensare le somme ad esso dovute a qualunque titolo con gli importi spettanti alla Stazione Appaltante a titolo di penale.

L'applicazione delle penali non esonera in alcun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

Art. 7 (Risoluzione del contratto)

L'AOSCF ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi degli artt. 1453 e seguenti del Codice civile, nei seguenti casi:

- a) documentato il verificarsi delle cause di risoluzione espressamente previste dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Tecnico;
- b) qualora durante il periodo di esecuzione del Servizio si verificano più di n. 3 (tre) contestazioni formali per difformità qualitative o irregolarità nell'esecuzione del servizio che abbiano dato luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente articolo;
- c) interruzione o sospensione anche parziali delle prestazioni da parte del Fornitore, fatte salve le disposizioni di cui all'art. 121 del D.lgs. n. 36/2023;
- d) inadempimento degli obblighi di natura contrattuale, previdenziale, assistenziale e assicurativa nei confronti dei lavoratori, nonché delle norme in materia di collocamento obbligatorio ed in materia di sicurezza sul lavoro;
- e) accertata grave violazione, da parte degli operatori impiegati nell'esecuzione dell'appalto, degli obblighi di condotta di cui al D.P.R. n. 62/2013 ("Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165"), estesi per quanto compatibili agli stessi operatori;
- f) mancato reintegro della garanzia definitiva eventualmente escussa;
- g) inadempimento dell'obbligo di copertura assicurativa;
- h) applicazione di penali per un ammontare uguale o superiore al 10% (dieci per cento) del valore del contratto;
- i) violazione delle norme in materia di cessione del contratto e dei crediti;
- j) accertata frode o grave negligenza da parte della Società;
- k) sub-appalto non autorizzato;
- l) cessazione dell'attività, fallimento, liquidazione coatta, concordato preventivo, o procedimento in corso per la dichiarazione di una di tali situazioni. In caso di fallimento il contratto si intende risolto dal giorno precedente a quello della pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento. L'AOSCF conserva verso il fallimento piene ed intere le sue ragioni di credito e di indennizzo spettanti per qualsiasi titolo nonché per l'anticipata risoluzione;
- m) perdita dei requisiti soggettivi per l'esercizio delle attività, ivi comprese le autorizzazioni, attestazioni e/o abilitazioni richieste per l'esecuzione del servizio di cui al presente affidamento, nonché accertamento dell'insussistenza in capo alla Società e/o al subAppaltatore di requisiti di cui al D.lgs. n. 36/2023.
- n) inadempimento degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i.;
- o) violazione della clausola anticorruzione;

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, il gestore, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo penale, sarà tenuto al rigoroso risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti.

L'Azienda si riserva in ogni caso di risolvere, in tutto o in parte, il contratto in caso di attivazione di iniziativa centralizzata avente ad oggetto il servizio di trasporto degenti.

Art. 8 (Copertura assicurativa)

L'Appaltatore dovrà procedere all'accensione delle polizze assicurative di seguito descritte preliminarmente alla stipulazione del contratto:

1) Polizza di Responsabilità civile verso terzi, personale dipendente e a rapporto libero professionale a garanzia degli eventuali danni cagionati a terzi nello svolgimento dell'attività oggetto dell'appalto.

Detta polizza dovrà prevedere i seguenti specifici termini:

Massimale aggregato annuo RCT/O: € 6.000.000,00

Massimale Sezione RCT Euro 6.000.000,00 per sinistro con il limite di:

- ✓ € 6.000.000,00 per danni a persone;
- ✓ € 6.000.000,00 per danni a cose;

Massimale Sezione RCO Euro 6.000.000 per sinistro con il limite di:

- ✓ € 6.000.000,00 per ogni prestatore di lavoro.

Durata: pari a quella dell'appalto con frazionamento del premio annuale/semestrale. La polizza dovrà prevedere, tra le altre, le seguenti clausole:

- ✓ **Novero dei terzi:** è considerata nel “novero dei terzi” l'AOSCF, verso la quale la Società, in caso di sinistro, non potrà eccepire riserve o eccezioni con riguardo agli artt. 1892 e 1893 c.c. fatti salvi i conseguenti diritti di rivalsa della Società.
- ✓ **Trasmissione di denuncia di sinistro.**

Qualora l'AOSCF fosse chiamata a rispondere per evento dannoso ascrivibile per legge all'Assicurato è data alla stessa la facoltà di trasmettere direttamente la denuncia di sinistro alla Società.

2) Polizza a copertura di malattie, rischi professionali e degli infortuni connessi all'attività del personale. **Durata:** pari a quella dell'appalto con frazionamento del premio annuale/semestrale.

I massimali in polizza dovranno essere aggiornati a cura dell'aggiudicatario, qualora intervenissero fattori che possano modificare i relativi valori assicurativi.

Copia delle suddette polizze dovrà essere depositata presso l'Azienda, prima dell'avvio del servizio. Con riguardo alle coperture assicurative di cui sopra l'aggiudicatario si impegna:

- 1) a dare immediato avviso scritto all'AOSCF, a mezzo pec, di ogni modifica contrattuale in senso peggiorativo rispetto ai contratti presentati in sede di aggiudicazione, nonché comunicazione della naturale scadenza o eventuale disdetta della polizza.
- 2) a consegnare il documento comprovante l'avvenuto pagamento dei premi di rinnovo secondo le scadenze previste dalla polizza stessa.

Qualora, al verificarsi di cause di forza maggiore, l'Appaltatore si trovasse nelle condizioni di non poter assolvere pienamente ai propri obblighi, dovrà comunicarlo tempestivamente alla Stazione Appaltante.

L'AOSCF è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro, che dovessero accadere al personale dell'Aggiudicatario nella esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

L'Appaltatore risponde pienamente per danni a persone e cose che possano derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa o ai suoi dipendenti e dei quali sia chiamata a rispondere l'AOSCF, che fin d'ora si intende sollevata e indenne a ogni pretesa o molestia.

L'Appaltatore si impegna di conseguenza a provvedere al risarcimento dei danni e ad esonerare l'Azienda da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 9 Centrale operativa

È oggetto di offerta, a pena di esclusione, anche la fornitura di una centrale operativa, dotata di piattaforma software e dashboard dinamica, che consenta sia la gestione delle richieste di prenotazione, che il controllo e monitoraggio di tutti i servizi evasi e/o in evasione, nonché il reporting direzionale sulle prestazioni del servizio. La piattaforma dovrà prevedere un sistema di geolocalizzazione dei mezzi e degli operatori al fine dell'ottimizzazione del servizio. Inoltre, la centrale operativa dovrà essere integrata, secondo gli standard HL7, con il sistema di cartella clinica e tutti i servizi verticali (Lis, Ris, etc.) senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante.

È solo la centrale operativa a gestire il totale dei servizi.

Il software di gestione della centrale operativa dovrà interfacciarsi con nostri sistemi Aziendali.

È l'UUOO che emette la richiesta di trasporto direttamente sul portale esposto all'utente della centrale operativa; questo consente di tracciare ogni trasporto a partire dalla richiesta e di monitorare il numero di servizi richiesti evasi/inevasi, oltre che la dinamica con cui le UUOO attivano il servizio (per poter eventualmente, laddove possibile, disciplinare meglio in futuro le richieste non urgenti).

La centrale operativa consentirà una mappatura logistica dell'ospedale a più livelli: livello fisico padiglione; livello fisico interno al padiglione; linea di attività; area specifica; centro di costo. Il livello più basso sarà il

centro di costo, col fine di considerare a questo livello tutti i percorsi origine/destinazione che caratterizzano ogni servizio di trasporto.

L'Aggiudicatario dovrà quindi predisporre una Centrale Operativa dedicata al fine di coordinare e gestire efficacemente tutte le operazioni di trasporto degenti. La Centrale Operativa dovrà essere attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per garantire un servizio continuativo e tempestivo. La Centrale Operativa dovrà essere dotata delle attrezzature e delle tecnologie necessarie per monitorare in tempo reale l'andamento delle operazioni di trasporto, consentendo una gestione efficiente delle risorse e la tempestiva risoluzione di eventuali criticità. L'Appaltatore dovrà fornire al personale della Centrale Operativa la formazione necessaria per svolgere le proprie mansioni in modo efficace ed efficiente.

Deve essere garantita la presenza di personale qualificato presso la Centrale Operativa per rispondere a tutte le chiamate in modo professionale e tempestivo. La Centrale Operativa dovrà essere dotata di un sistema di registrazione delle chiamate al fine di monitorare e valutare la qualità del servizio erogato. L'Appaltatore si impegna a istituire e mantenere la Centrale Operativa, garantendo la disponibilità del servizio 24/7 durante l'intero periodo contrattuale. L'Appaltatore è tenuto a fornire tutte le attrezzature, le risorse umane e le tecnologie necessarie per il corretto funzionamento della Centrale Operativa. L'Appaltatore deve assicurare che il personale della Centrale Operativa sia formato adeguatamente per gestire le chiamate in modo professionale e efficiente. La Stazione appaltante si riserva il diritto di effettuare verifiche periodiche sulla funzionalità e l'efficienza della Centrale Operativa. Eventuali criticità o disfunzioni riscontrate dovranno essere tempestivamente corrette dall'Appaltatore.

Art. 10 Cartellonistica e Mappatura

L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura e posa in opera di cartellonistica e mappatura per gli spazi esterni dell'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini. Il servizio di cartellonistica e mappatura dovrà essere conforme alle seguenti specifiche:

- **Materiali:** i materiali utilizzati per la realizzazione della cartellonistica e della mappatura dovranno essere di alta qualità e durabili.
- **Stampa:** la stampa dei cartelli e delle mappe dovrà essere di alta risoluzione e garantire una buona leggibilità.
- **Posa in opera:** la posa in opera dei cartelli e delle mappe dovrà essere eseguita a regola d'arte e garantire una buona stabilità.

Il servizio di cartellonistica dovrà comprendere la realizzazione delle seguenti tipologie di cartelli:

- **Cartelli informativi:** i cartelli informativi dovranno fornire informazioni generali sull'ospedale, sui servizi offerti e sulle normative vigenti.
- **Cartelli direzionali:** i cartelli direzionali dovranno indicare la posizione dei vari servizi e reparti dell'ospedale.
- **Cartelli di sicurezza:** i cartelli di sicurezza dovranno indicare le norme di sicurezza da rispettare all'interno dell'ospedale.

Il servizio di mappatura dovrà comprendere la realizzazione della seguente tipologia di mappa:

- **Mappa dell'ospedale:** la mappa dell'ospedale dovrà indicare la posizione dei vari servizi e reparti dell'ospedale.

La centrale operativa consentirà una mappatura logistica dell'ospedale a più livelli: livello fisico padiglione; livello fisico interno al padiglione; linea di attività; area specifica; centro di costo. Il livello più basso sarà il centro di costo, col fine di considerare a questo livello tutti i percorsi origine/destinazione che caratterizzano ogni servizio di trasporto. Il servizio di cartellonistica e mappatura dovrà essere eseguito entro e non oltre 60 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

Art. 11 Quotazione trasferimenti extraregionali

L'Operatore economico dovrà fornire una quotazione per i trasferimenti extraregionali compilando l'apposita voce presente nell'Allegato 3 - Schema di Offerta economica.